



Утверждаю
Директор МБУСО «Центр помощи
детям-сиротам и детям,
оставшимся без попечения
родителей»
Г. А. Тихомирова

« 10 » _____ 01 2021 г.

Положение

«Об организации постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа»

1. Настоящее Положение определяет основы, порядок и механизмы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа в возрасте от 18 до 23 лет (далее - лица из их числа), в Озерском городском округе Челябинской области.

2. Постинтернатное сопровождение осуществляется в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, после окончания их пребывания в Муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»), в возрасте от 18 до 23 лет (далее - Выпускники) на основании договора постинтернатного сопровождения, заключаемого на срок реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальным планом постинтернатного сопровождения.

3. Целью постинтернатного сопровождения Выпускников является оказание социальной поддержки, направленной на социальную адаптацию и их самореализацию.

4. Задачами постинтернатного сопровождения являются:

- 4.1. Оказание юридической помощи;
- 4.2. Содействие в получении образования;
- 4.3. Содействие в трудоустройстве;
- 4.4. Содействие в обеспечении реализации права на жилое помещение;
- 4.5. Содействие в приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, обеспечении физического, психического, нравственного и духовного развития;

4.6. Содействие Выпускникам в решении трудных жизненных ситуаций и защите своих прав.

5. Постинтернатное сопровождение осуществляет МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»

Координация деятельности и контроль за организацией постинтернатного сопровождения осуществляются органами опеки и попечительства.

6. Постинтернатное сопровождение осуществляется на безвозмездной основе на основании договора постинтернатного сопровождения Выпускника МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения

родителей» (далее - договор постинтернатного сопровождения) по форме согласно **приложению № 1** к настоящему Положению.

7. Для осуществления постинтернатного сопровождения Выпускники представляют в МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», выпускниками которой они являлись, следующие документы:

- заявление об установлении постинтернатного сопровождения;
- документ, удостоверяющий личность.

7.1. Заявления Выпускников об установлении постинтернатного сопровождения регистрируются в течение 2 рабочих дней со дня их поступления в МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей».

8. МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» в течение 15 календарных дней со дня регистрации заявления Выпускника:

8.1. Организует заключение договора постинтернатного сопровождения между Выпускником и МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по форме согласно **приложению № 1** к настоящему Положению.

8.2. Составляет индивидуальный план постинтернатного сопровождения. Индивидуальный план постинтернатного сопровождения составляется по форме согласно **приложению № 2** к настоящему Положению.

9. Основанием для отказа в постинтернатном сопровождении является отсутствие у заявителя права на постинтернатное сопровождение.

10. МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» в полной мере обеспечивает реализацию индивидуального плана постинтернатного сопровождения путем взаимодействия с различными службами и ведомствами.

В случае отказа Выпускника от реализации отдельных мероприятий индивидуального плана отметка об отказе ставится в индивидуальном плане постинтернатного сопровождения.

11. Договор постинтернатного сопровождения прекращается в связи с истечением его срока действия на основании заключения о результатах постинтернатного сопровождения Выпускника, подписанного сторонами договора постинтернатного сопровождения.

12. Критерии оценки деятельности МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет:

12.1 Контроль качества оказания услуг осуществляется комиссией, созданной по приказу начальнику УСЗН и проводится в соответствии с планом мероприятий.

12.2. Комиссия проводит проверку качества оказания услуг 1 раз в квартал по следующим критериям

- полнота и актуальность информации об организации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в

помещении организации, на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей услуг (получение информации, запись на прием и др.);

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей») о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа обратившихся.

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, состоящих на постинтернатном учете от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, снятых с учета по собственной инициативе по мере выполнения запланированных мероприятий, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» состоящих на учете;

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которым оказано содействие в получении медико-психологической помощи, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», состоящих на учете;

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которым оказана юридическая помощь, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», состоящих на учете;

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которым оказано содействие в получении образования, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», состоящих на учете;

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которым оказано содействие в трудоустройстве, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», состоящих на учете;

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которым оказано содействие в обеспечении реализации права на жилое помещение, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», состоящих на учете, у которых это право не реализовано;

- доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, которым оказано содействие в приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, обеспечении

физического, психического, нравственного и духовного развития, от общего количества выпускников МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», состоящих на учете.

13. Порядок учета количества предоставляемых услуг.

13.1. Все услуги, предоставляемые лицам, находящимся на постинтернатном сопровождении, отражаются в рабочей документации специалистов.

Рабочая документация специалистов учитывается в номенклатуре дел учреждения.

13.2. Учет лиц, принятых на постинтернатное сопровождение, производится на основании записи в журнале регистрации воспитанников принятых на постинтернатное сопровождение в МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»;

13.3. Учет количества услуг, предоставляемых лицам, находящимся на постинтернатном сопровождении в МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» осуществляется на основании информации отраженной в следующей документации:

- журнал регистрации воспитанников в УФМС;
- журнал учета консультаций (обращений);
- журнал регистрации исковых заявлений;
- журнал регистрации заявлений по содействию в реализации жилищных прав;
- папка «Информация о решении жилищной проблемы»;
- журнал учета восстановленных и оформленных документов (справок);
- журнал амбулаторного приема (медицинский осмотр);
- журнал регистрации индивидуальных бесед и консультаций (обращений);
- папка «Характеристики на воспитанников»;
- журнал регистрации занятий по профилактике асоциального поведения;
- журнал регистрации групповых занятий;
- журнал консультаций (обращений) по трудовому воспитанию;
- журнал бесед по бытовой адаптации;
- журнал учета оказания помощи в получении образования;
- журнал учета консультаций по профориентации;
- папка «Трудоустройство».

14. Количество предоставляемых услуг отражается в следующих отчетных документах:

- ежемесячные отчеты специалистов;
- ежеквартальные, полугодовые, годовые отчеты работы МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей».